

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY REŠTAURÁCIE KYSUCKÁ KOLIBA

ČASŤ PRVÁ

ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

I. Všeobecné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom reštaurácie Kysucká koliba na adrese Oščadnica Laliky-Rieky 24 je spoločnosť Kysucká koliba s.r.o. so sídlom Strážovská 19/279, Žilina, Ičo: 50375610.
2. Účelom týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „vop“) je vytvoriť právny rámec vzťahov medzi prevádzkovateľom Kysucká koliba s.r.o. a jej klientmi, s cieľom zabezpečiť informovanosť klientov o podmienkach poskytovaných služieb.
3. Tieto vop tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy a potvrdenej objednávky, predmetom ktorej je záväzok spoločnosti Kysucká koliba s.r.o. poskytnúť klientovi určité služby a záväzok klienta uhradiť za poskytnuté služby dohodnutú cenu.
4. Podmienky upravujúce vzťahy medzi klientom a spoločnosťou Kysucká koliba s.r.o. odlišne od týchto vop sa použijú len v prípade, ak budú vopred písomne dohodnuté.
5. Platí domnienka, že klient sa týmito vop oboznámil, ibaže preukáže, že prístup k nim bol zmarený zavinením spoločnosťou Kysucká koliba s.r.o..
6. Pre účely týchto vop sa spoločnosť Kysucká koliba s.r.o. ďalej označuje ako „Kysucká koliba s.r.o.“.

II. Vymedzenie základných pojmov

1. Klientom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem využívať alebo využíva služby spoločnosti Kysucká koliba s.r.o. vo svoj prospech alebo pre tretiu osobu a s týmto cieľom uzatvára so spoločnosťou Kysucká koliba s.r.o. zmluvu alebo pošle objednávku.
2. Garantovanou objednávkou sa rozumie taká objednávka služieb, pri ktorej klient poskytol zálohu. Objedávka je platná aj bez uhradenia zálohy, a to iba v prípade, ak Kysucká koliba s.r.o. jednostranne písomne rozhodne, že ide o garantovanú objednávku.
3. Podujatím sa rozumie akákoľvek spoločenská udalosť organizovaná v priestoroch Kysucká koliba s.r.o., najmä svadba, firemná alebo privátna spoločenská akcia, konferencia, kar, ples, školenie a pod.

III. Uzatváranie zmlúv

1. Na poskytovanie služieb je nevyhnutné uzavrieť zmluvu medzi Kysucká koliba s.r.o. a klientom. Uzatvorením zmluvy sa rozumie najmä písomná zmluva uzavretá medzi Kysucká koliba s.r.o. a klientom, ďalej dohoda o poskytovaní služieb vzniknutá na základe potvrdenej objednávky klienta zo strany Kysucká koliba s.r.o., alebo oboma stranami podpísaná objednávka svadby, osobne, telefonicky, písomne alebo prostredníctvom internetu či elektronickej komunikácie. Zmluvný vzťah vzniká uzavretím písomnej zmluvy alebo potvrdením objednávky klienta zo strany Kysucká koliba s.r.o.. Zmluva, resp. objednávka platí pre všetky ďalšie osoby, ktoré sú na nej uvedené.

Kysucká koliba s.r.o.

So sídlom Strážovská 19/279, 01004 Žilina, Ičo:50375610, Dič:2120295496, IČDph:SK2120295496
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, Vložka číslo 65864/L

2. Objednávku na poskytovanie služieb v Kysucká koliba s.r.o. môže klient vykonať osobne, telefonicky, písomne, faxom alebo prostredníctvom internetu alebo elektronickej komunikácie. Zmluva vzniká spätným potvrdením objednávky na poskytovanie služieb, pričom objednávka sa považuje za potvrdenú výlučne doručením potvrdenia objednávky e-mailom, faxom alebo poštou, ak tieto vop neustanovujú inak.
3. Zmluva medzi klientom a spoločnosťou Kysucká koliba s.r.o. môže vzniknúť aj uzatvorením nasledovných osobitných písomných zmlúv: zmluvy o ubytovaní, zmluvy o skupinovom ubytovaní, zmluvy o poskytovaní služieb, pričom v takom prípade sa použijú tieto vop na všetky právne vzťahy, ktoré nebudú upravené v uvedených písomných zmluvách.
4. Zmluvnými stranami sú Kysucká koliba s.r.o. a klient. Klient, ktorý uzavrel so spoločnosťou Kysucká koliba s.r.o. zmluvu v prospech tretej osoby, zodpovedá Kysucká koliba s.r.o. ako spoludlžník za úhradu služieb poskytnutých tejto tretej osobe od spoločnosti Kysucká koliba s.r.o., ibaže sa preukáže písomným vyhlásením, resp. splnomocnením na uzavretie zmluvy.
5. V prípade, že Kysucká koliba s.r.o. zasiela návrh zmluvy o ubytovaní, zmluvy o skupinovom ubytovaní, zmluvy o poskytovaní služieb, poštou, e-mailom alebo faxom je klient v prípade akceptácie návrhu povinný podpísanú zmluvu doručiť do spoločnosti Kysucká koliba s.r.o. do 3 dní od doručenia návrhu, inak nie je Kysucká koliba s.r.o. svojím návrhom viazaná. Kysucká koliba s.r.o. je oprávnená svoj návrh odvolať až do času odoslania prijatia návrhu klientom.
6. V prípade skupinových objednávok alebo pravidelne opakujúcich sa objednávok sú zmluvné strany oprávnené písomne uzatvoriť rámcovú zmluvu. Ak zmluvné strany uzatvorili písomnú zmluvu a v prípade nesúladu zmluvy alebo jej časti s týmito vop, majú ustanovenia takejto zmluvy prednosť pred ustanoveniami týchto vop. Platnosť týchto vop tým však nie je dotknutá.
7. Klient nie je oprávnený prenechať prenajaté priestory a/alebo priestory vyhradené na ubytovanie tretím osobám, taktiež nie je oprávnený použiť tieto priestory na iný účel, ako sú tieto priestory určené alebo na zmluvne dohodnutý účel.

ČASŤ DRUHÁ

PODUJATIA

I. Všeobecné ustanovenia

1. Na uskutočnenie podujatia je nevyhnutné uzavrieť zmluvu medzi spoločnosťou Kysucká koliba s.r.o. a klientom. Uzatvorením zmluvy sa rozumie najmä písomná zmluva uzavretá medzi spoločnosťou Kysucká koliba s.r.o. a klientom, ďalej dohoda o poskytovaní služieb vzniknutá na základe potvrdenej objednávky klienta zo strany Kysucká koliba s.r.o. osobne, telefonicky, písomne alebo prostredníctvom elektronickej komunikácie. Zmluvný vzťah vzniká uzavretím písomnej zmluvy alebo potvrdením (písomne, faxom alebo prostredníctvom elektronickej komunikácie) objednávky klienta zo strany Kysucká koliba s.r.o..
2. Zmluvou vznikne klientovi právo na usporiadanie podujatia v priestoroch spoločnosti Kysucká koliba s.r.o. určených v zmluve a spoločnosti Kysucká koliba s.r.o. povinnosť umožniť klientovi riadne užívať tieto priestory v dohodnutom čase a poskytovať mu zmluvne dohodnuté služby.
3. Klient a osoby zúčastnené na podujatí nie sú oprávnené konzumovať vlastné jedlá a nápoje bez predchádzajúcej písomnej dohody so spoločnosťou Kysucká koliba s.r.o.. Ak klient alebo osoby

Kysucká koliba s.r.o.

So sídlom Strážovská 19/279, 01004 Žilina, Ičo:50375610, Dič:2120295496, IČDph:SK2120295496
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, Vložka číslo 65864/L

zúčastnené na podujatí porušia toto ustanovenie, klient je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu rovnajúcu sa cene konzumovaného jedla alebo nápoja uvedenému v platnom cenníku spoločnosti Kysucká koliba s.r.o.. V prípade, že nie je takáto cena uvedená v cenníku spoločnosti Kysucká koliba s.r.o., použije sa cena obdobného tovaru. Nárok na náhradu škody spoločnosti Kysucká koliba s.r.o. týmto nie je dotknutý.

4. klient ani osoby zúčastnené na podujatí nie sú oprávnení používať nijaké vlastné elektrické zariadenia v priestoroch Kysucká koliba s.r.o. alebo prináležiacich priestoroch bez písomného súhlasu Kysucká koliba s.r.o.. Klient zodpovedá za škodu spôsobenú porušením tohto ustanovenia. Za bezpečnosť používaných elektrických zariadení organizátora podujatia alebo jeho objednávateľa v plnej miere zodpovedá organizátor podujatia, prípadne jeho objednávateľ.

5. Klient je oprávnený po písomnej dohode priniesť do priestorov spoločnosti Kysucká koliba s.r.o. iba taký dekoračný materiál, ako aj iné veci, ktoré vyhovujú zákonným požiarным požiadavkám. Kysucká koliba s.r.o. je oprávnená požadovať príslušné potvrdenie.

6. Klient je povinný okamžite po skončení podujatia odstrániť z predmetných priestorov všetky veci, ktoré klient alebo osoby zúčastnené na podujatí doniesli do priestorov spoločnosti Kysucká koliba s.r.o.. V prípade porušenia tohto ustanovenia je Kysucká koliba s.r.o. oprávnená účtovať si zmluvnú pokutu vo výške ceny uvedenej v cenníku Kysucká koliba s.r.o. za užívanie dohodnutých priestorov v čase trvania porušenia. Nárok na náhradu škody nie je touto zmluvnou pokutou dotknutý. Kysucká koliba s.r.o. je súčasne oprávnená po uplynutí primeranej lehoty tieto veci na náklady klienta odstrániť z priestorov spoločnosti Kysucká koliba s.r.o. a odovzdať ich príslušnému štátnemu orgánu, ktorý je oprávnený na prijatie stratených vecí.

II. Zníženie počtu účastníkov podujatia bez ubytovania

1. Klient je oprávnený znížiť počet nahlásených účastníkov podujatia v nasledovných lehotách a rozsahu bez zaplataenia akejkoľvek čiastky:

- najmenej 14 dní pred začiatkom konania podujatia je oprávnený znížiť počet účastníkov podujatia o 10 percent,
- v lehote kratšej ako 14 dní, ale dlhšej ako 3 dni pred začiatkom konania podujatia je oprávnený znížiť počet účastníkov podujatia o 5 percent,

2. V prípade podujatia - svadby, ak klient zníži v určených lehotách počet nahlásených účastníkov tak, že ich počet klesne pod 90, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej ceny za každého účastníka, z rozdielu medzi reálnymi účastníkmi a minimálnym počtom 90. To znamená, že aj v prípade menšieho počtu účastníkov ako je 90, klient platí za 90 účastníkov.

3. V prípade zvýšenia počtu účastníkov podujatia je klient povinný zaplatiť cenu zodpovedajúcu zvýšenému počtu účastníkov.

4. V prípade, ak dôjde k značnému zníženiu/zvýšeniu počtu účastníkov podujatia, Kysucká koliba s.r.o. si vyhradzuje právo prenechať klientovi na uskutočnenie podujatia iný vhodný priestor, ako je dohodnutý v zmluve, ktorý zodpovedá skutočnému počtu účastníkov podujatia.

5. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany klienta zaplataené zálohy prepadnú v prospech spoločnosti Kysucká koliba s.r.o. ako odstupné.

Kysucká koliba s.r.o.

So sídlom Strážovská 19/279, 01004 Žilina, Ičo:50375610, Dič:2120295496, IčDph:SK2120295496
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, Vložka číslo 65864/L

ČASŤ TRETIA

PLATOBNÉ PODMIENKY, STORNO PODMIENKY, ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

I. Zálohy a fakturácia poskytnutých služieb

1. Klient je povinný za využité služby zaplatiť dohodnutú cenu. Ak nie je dohodnuté inak, dohodnutá cena, ktorú má klient zaplatiť za dohodnuté služby, vyplývajú z platného cenníka spoločnosti Kysucká koliba s.r.o.. Kysucká koliba s.r.o. je povinná zverejniť cenník obvyklým spôsobom.
2. Klient, je povinný zaplatiť zálohy vo výške a v lehotách uvedených v zmluve, alebo na potvrdenej objednávke. V prípade, ak zálohy uvedené v zmluvách nebudú uhradené v uvedených lehotách alebo budú uhradené len čiastočne, má sa za to, že klient od zmluvy odstúpil a uhradené zálohy prepadnú v prospech Kysucká koliba s.r.o. ako odstupné.
3. V prípade rezervácie ubytovania je klient povinný zaplatiť najmenej 50 percent odplaty za rezervované služby.
4. Kysucká koliba s.r.o. si v osobitných prípadoch (napr. konanie podujatí s mimoriadnym záujmom návštevníkov) vyhradzuje možnosť vyžiadať si 100-percentnú odplatu za rezervované služby.
5. V prípade svadby je klient povinný zaplatiť 1 200 eur ako poplatok za rezervovanie termínu, ktorý mu bude odpočítaný z konečného vyúčtovania.
6. V prípade iných podujatí je klient povinný zaplatiť 50 percent odplaty za objednané služby, a to bez zbytočného odkladu po potvrdení ponuky na základe faktúry vystavenej spoločnosťou Kysucká koliba s.r.o. so splatnosťou 3 dni.
7. Po uskutočnení ktoréhokoľvek podujatia Kysucká koliba s.r.o. vystaví do 3 dní odo dňa ukončenia podujatia konečnú faktúru na dohodnutú cenu, k čomu priráta aj poskytnuté služby za ubytovanie, extra služby nad rámec uzatvorenej zmluvy na podujatia s tým, že splatnosti faktúry je ihneď.
8. Klient je povinný zaplatiť odplatu za všetky ďalšie služby poskytnuté účastníkom podujatia poskytnuté nad rámec zmluvy.

II. Storno podmienky – podujatia

1. Pokiaľ klient stornuje podujatie bez vážnej príčiny (smrť člena blízkej rodiny), storno poplatok sa rovná výške zaplatenej zálohy na podujatie. V prípade hore uvedenej vážnej príčiny, je klientovi ponúknutý náhradný termín podujatia alebo bude klientovi zaplatená záloha vrátená v plnej výške.
2. Ak nastane mimoriadna udalosť typu pandémie alebo podobne, a z vyššej moci sa nebude môcť dané podujatie konať, bude klientovi poskytnutý náhradný termín konania podujatia. V prípade, že ani v náhradnom termíne sa podujatie nebude môcť uskutočniť z vyššie uvedených dôvodov, zaplatená záloha sa vracia klientovi v plnej výške.

III. Odstúpenie od zmluvy zo strany Kysucká koliba s.r.o.

1. Kysucká koliba s.r.o. je oprávnená odstúpiť od zmluvy najmä v nasledovných prípadoch:
 - v prípade omeškania plnenia akejkoľvek povinnosti klientom,
 - v prípade porušenia povinnosti klientom,
 - v prípade, že klient netrvá na plnení zo strany spoločnosti Kysucká koliba s.r.o.,
 - v prípade, ak sa klient správa v priestoroch spoločnosti Kysucká koliba s.r.o. nevhodným spôsobom,

Kysucká koliba s.r.o.

So sídlom Strážovská 19/279, 01004 Žilina, Ičo:50375610, Dič:2120295496, IČDph:SK2120295496
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, Vložka číslo 65864/L

proti dobrým mravom, poruší ustanovenia týchto vop alebo jeho konaním vzniká alebo vznikla spoločnosti Kysucká koliba s.r.o. škoda;

- služby boli rezervované na základe zavádzajúcich alebo nesprávnych údajov klienta alebo iných podstatných skutočností,
- v prípadoch vyššej moci,
- v prípade, že nastanú iné okolnosti bez zavinenia spoločnosti Kysucká koliba s.r.o., ktoré robia plnenie zmluvy nemožným;
- v prípade, že klient ohrozuje prevádzku spoločnosti Kysucká koliba s.r.o., bezpečnosť osôb, alebo poškodzuje dobré meno Kysucká koliba s.r.o..

2. Pri odstúpení spoločnosti Kysucká koliba s.r.o. od zmluvy zaniká zmluva od oznámenia odstúpenia klientovi akýmkoľvek spôsobom. Pri odstúpení od zmluvy spoločnosťou Kysucká koliba s.r.o. podľa bodu 1.odrážka 6,7, zaplatená záloha sa vracia klientovi v plnej výške.

ČASŤ ŠTVRTÁ

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ NA VNESENÝCH ALEBO ODLOŽENÝCH VECIACH, OSOBITNÉ USTANOVENIA

I. Náhrada škody

1. Kysucká koliba s.r.o. nezodpovedá za škodu na veciach, ktoré boli ubytovanými fyzickými osobami alebo pre ne vnesené, ibaže by ku škode došlo aj inak.
2. Kysucká koliba s.r.o. veci do úschovy nepreberá.
3. Kysucká koliba s.r.o. prenecháva klientovi miesto na odstavenie motorového vozidla bezodplatne, pričom zaň nezodpovedá podľa ust. § 435 Občianskeho zákonníka. Kysucká koliba s.r.o. neposkytuje služby stráženého parkoviska a nepreberá motorové vozidlo ani jeho príslušenstvo do úschovy.
4. Právo spoločnosti Kysucká koliba s.r.o. na náhradu škody nie je dotknuté jednotlivými ustanoveniami o povinnosti klienta uhradiť zmluvnú pokutu.

II.Osobitné ustanovenia

1. Klient nie je oprávnený priniesť do ubytovacích priestorov spoločnosti Kysucká koliba s.r.o. zvieratá.
2. Klient je povinný dodržiavať pravidlá nočného pokoja v čase od 22.00 do 6.00 podľa dohody a typu podujatia.
3. Kysucká koliba s.r.o. si vyhradzuje právo odmietnuť prijatie platobných kariet.
4. V priestoroch reštaurácie je fajčenie zakázané.

ČASŤ PIATA

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmeny alebo doplnenia zmluvy sú možné iba vo forme písomných dodatkov, v prípade objednávok, rezervácii, alebo žiadostí sa stávajú platnými a účinnými až písomným potvrdením od spoločnosti Kysucká koliba s.r.o..

Kysucká koliba s.r.o.

So sídlom Strážovská 19/279, 01004 Žilina, Ičo:50375610, Dič:2120295496, IČDph:SK2120295496
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, Vložka číslo 65864/L

2. Súčasťou týchto vop je aj reklamačný poriadok Kysucká koliba s.r.o. prístupný v priestoroch reštaurácie Kysucká koliba s.r.o.. Cenník služieb Kysucká koliba s.r.o. je prístupný na recepcii Kysucká koliba s.r.o..

3. Písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi zmluvnými stranami, sa účastníci zaväzujú doručovať prednostne osobne alebo poštou vo forme doporučenej listovej zásielky. Zmluvné strany doručujú poštou na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú na zmluve, prípadne písomne oznámenú druhej zmluvnej strane. Ak písomnosť nemožno doručiť, považuje sa za doručенú tretí deň po podaní zásielky na poštovú prepravu bez ohľadu na dôvod nemožnosti doručenia (adresát neznámy, v mieste sídla sa nezdržuje, odmietol prevziať, ako i v odbernej lehote neprevzatá). Uvedené zakladá fikciu doručenia.

4. Platobné miesto je prevádzka Kysucká koliba s.r.o., ak v zmluve nie je dohodnuté inak. V prípade úhrad na bankový účet spoločnosti Kysucká koliba s.r.o. sa čiastka považuje za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet spoločnosti Kysucká koliba s.r.o..

5. Klient v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení uzavretím zmluvy udeľuje súhlas so spracovaním osobných údajov uvedených v zmluve, ako aj ňou určeným osobám s cieľom zabezpečovania a poskytnutia zmluvne dohodnutých služieb a na plnenie povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi a vyššie uvedeným zákonom, a to na čas potrebný na zabezpečenie práv a povinností, ktoré vyplývajú zo zmluvných vzťahov medzi klientom a spoločnosťou Kysucká koliba s.r.o.. Odvolanie súhlasu je možné po predchádzajúcej dohode klienta so spoločnosťou Kysucká koliba s.r.o.. Vyššie uvedené prehlásenie a súhlas klient udeľuje aj v mene ostatných uvedených v zmluve, a to na základe plnej moci, resp. ich písomného súhlasu, o ktorom vyhlasuje, že ním preukázateľne disponuje. Klient zodpovedá za úplnosť, pravdivosť a správnosť údajov, ktoré poskytol s cieľom uzavretia zmluvy.

6. Vo všetkých vzťahoch, ako aj sporoch je rozhodné slovenské právo a zmluvné strany si dohodli právomoc slovenského súdu.

7. Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok boli alebo by sa stali neplatnými, netýka sa to ostatných ustanovení všeobecných obchodných podmienok.

8. Klient pri realizácii objednávky potvrdzuje súhlas s týmito platnými všeobecnými obchodnými podmienkami Kysucká koliba s.r.o.. Kysucká koliba s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu týchto vop.

9. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné zverejnením na webovej stránke www.kysuckakoliba.sk

V Žiline 25.3.2020

Kysucká koliba s.r.o.

So sídlom Strážovská 19/279, 01004 Žilina, Ičo:50375610, Dič:2120295496, IČDph:SK2120295496
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, Vložka číslo 65864/L